

Términos y Condiciones

Limitación de responsabilidad

Por medio de esta advertencia, TURBORED, S. A. de C.V., informa a los usuarios de las páginas, (en adelante los "usuarios"), que a través de éstas pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas Web pertenecientes a terceros (en adelante los "sitios enlazados"). La instalación de estos enlaces en las páginas de TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas se limita a facilitar a los usuarios la búsqueda de, y acceso, a la información disponible de los sitios enlazados en Internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, y los operadores de los sitios enlazados.

TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas no controlan, aprueban ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. el usuario, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

- El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad
- El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier
- Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados

Utilidad

Mediante la utilización de esta página, el usuario reconoce y acepta que TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan que los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular.

mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio. tanto el acceso a esta página como el

uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad del usuario.

Seguridad

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas Web que representan los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido. mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

Calidad

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

Propiedad intelectual

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados. De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

Elementos de las páginas

Es probable que para proporcionar la información contenida en la página Web tal como dibujos, diseños, sonido, videos, textos, fotografías, etc., TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, hubieren contratado a terceros para realizar los estudios e investigaciones correspondientes, así como los dibujos, diseños, sonidos, videos, textos, o fotografías, que se muestren en la página. TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, advierten que, al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en la página Web, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no se hacen responsables.

Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de renta mensual, así como el importe del tiempo aire incluido en los paquetes prepago que aparecen en www.turbored.com, así como su contenido pueden ser modificados por TURBORED, S. A. de C.V., sin previo aviso. más información acude a tu centro de atención a clientes.

Política de Uso Justo

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a los planes que cuentan con un producto de navegación “ilimitada”.

El usuario al hacer uso de los servicios de datos de TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, el usuario acepta de manera expresa, someterse a la Política de Uso Justo que aplica TURBORED, S. A. de C.V. para los diferentes Planes Contrato y Planes Prepago en los productos de HBB y MBB. En caso de cualquier controversia, acude a tu centro de atención a clientes.

Si cuentas con un plan tarifario que incluye el uso de datos nacionales ilimitados, navegarás con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado.

Si dicha cuota es alcanzado antes del corte de facturación, podrás continuar haciendo uso del servicio de datos durante el resto del periodo de facturación, con una velocidad máxima de navegación de 128 kbps (Kilobits por segundo), misma a la que podrás seguir navegando sin costo adicional.

Esta graduación en el ancho de banda utilizado para navegar no implica restricción o limitante alguna en el acceso a las diversas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web que el usuario desee utilizar; por lo que el usuario podrá continuar navegando, utilizando sus aplicaciones, descargando contenidos y accediendo a los sitios en Internet de su preferencia.

Aplica para todos los usuarios que tienen contratado un Plan Tarifario abierto o mixto/consumo controlado, ya sean del segmento masivo o corporativo/empresarial, que como parte de la oferta comercial del mismo incluya el uso de datos nacionales ilimitados.

Facturación

De acuerdo al cierre de facturación mensual que maneja TURBORED, S. A. de C. V., se enviará vía correo electrónico la factura de consumo mensual al cliente el día 01, 02 o 03 de cada mes para que le cliente pueda efectuar el pago correspondiente a la mensualidad de su plan. La Fecha de Corte prevista son los días 30 o 31 del mes, en caso de no realizar el pago a más tardar el día 10 del mes, el servicio podrá ser suspendido.

Los métodos de pago que utiliza TURBORED, S. A. de C. V. son:

Pago con Tarjeta de crédito o débito a través

- Paypal,
- OpenPay
- OxxoPay

Ley aplicable y Jurisdicción

El usuario al hacer uso de las páginas en internet de TURBORED, S. A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

Alcance de los Servicios y/o Servicios Adicionales

Los Servicios y/o Servicios Adicionales son regidos, en lo principal, por el Contrato que usted celebre con TurboRed, en su caso. A su vez, para la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como para la compraventa de uno o más equipo(s), TurboRed pone a su disposición dos procedimientos: (i) a través de la Plataforma, y (ii) un sistema mixto, el cual iniciará con una llamada telefónica y terminará remitiéndolo a un carrito de compra virtual. Para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o adquirir uno o más equipos con TurboRed, a través de la Plataforma, usted deberá identificar y seleccionar los Servicios y/o Servicios Adicionales que desea contratar y seguir las instrucciones que de ello deriven, para lo cual TurboRed verificará la disponibilidad de los Servicios y/o Servicios Adicionales en el área correspondiente a su código postal, así como la compatibilidad del dispositivo que usted pretende usar, en caso que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con TurboRed, con base en el Código IMEI de dicho dispositivo.

En caso de que usted desee adquirir un equipo directamente con TurboRed, podrá elegirlo en la Plataforma, considerando la disponibilidad y oferta de equipos por parte de TurboRed. Posteriormente, usted deberá escoger el plan tarifario que desee contratar e ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso.

Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Una modalidad para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales es mediante medios telefónicos y a través del “carrito de compra virtual”, usted deberá comunicarse al call center de TurboRed y seguir el procedimiento con el operador telefónico que lo atienda, el cual verificará si los Servicios y/o Servicios Adicionales tienen cobertura en el área correspondiente a su código postal; así como la compatibilidad del dispositivo de telefonía móvil que usted pretende usar (en caso de que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con TurboRed y lo anterior, con base en el Código IMEI de su dispositivo). TurboRed subcontrata el servicio de mensajería y paquetería, por lo que no se hace responsable por los tiempos de entrega de paquetería o algún tipo de retraso o percance con la entrega.

Posteriormente, se le enviará un enlace ya sea por correo electrónico, SMS o WhatsApp, mismo que desplegará un “carrito de compra virtual” con los productos y servicios solicitados y se generará una línea de captura. Usted deberá ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso.

Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Para todos los efectos legales, usted reconoce que las validaciones a que se hace referencia en los párrafos anteriores configuran una firma electrónica simple, válida para otorgar su consentimiento en los términos de la legislación aplicable.

Independientemente del procedimiento de contratación, TurboRed puede válidamente asumir que su consentimiento fue inequívocamente otorgado a través de medios electrónicos, si en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de haber hecho algún pago relacionado con los Servicios, Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, usted no presenta ningún tipo de queja o aclaración.

Usted podrá contratar en cualquier momento Servicios Adicionales, para lo cual deberá de encontrarse al corriente con los pagos de los Servicios contratados anteriormente y con las obligaciones contraídas por virtud de la celebración del Contrato.

De igual manera, usted podrá cambiar el plan tarifario contratado y contratar Servicios Adicionales distintos a través de cualquier medio que TurboRed habilite para tales efectos. Usted deberá realizar el pago de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o gastos adicionales en que incurra por exceder los Límites, en su caso, durante los primeros 10 (diez) días naturales posteriores a que TurboRed ponga el Estado de Cuenta correspondiente a su disposición, a través de transferencia de fondos, mediante depósito, ingresando los datos de su tarjeta de crédito, débito o de servicios a través de la Plataforma, con su cuenta de usuario, o por cargo automático a su tarjeta domiciliada.

El pago a través de tarjetas de crédito, débito o de servicios, es operado por terceros ajenos retendrá la información financiera de ningún usuario, únicamente guardará el token a efecto de hacer los cargos subsecuentes de manera automática a aquellos clientes que domicilien los cobros a su tarjeta.

El pago por la cuota de activación, adquisición de equipos móviles, Servicios Adicionales, gastos adicionales en que se incurra por exceder los Límites, o cualquier otro concepto por el que usted se haya obligado, podrá realizarse a través de cualquiera de los métodos de pago referidos en el párrafo anterior y establecidos en el Contrato. Asimismo, TurboRed podrá realizar el cobro automático por los Servicios y/o Servicios Adicionales contratados por usted, a través de cargos recurrentes a su tarjeta de crédito, débito o servicios que

asocie o domicilie al pago de los Servicios y/o Servicios Adicionales o de equipo(s), en cuyo caso, el cobro del plan tarifario contratado se realizará de forma automática, mes con mes.

En caso de que TurboRed no pueda realizar el cargo automático a la tarjeta, se realizarán 3 (tres) intentos de cobro a partir de la fecha en que TurboRed ponga el Estado de Cuenta a su disposición, durante 3 (tres) días consecutivos; en caso de no lograr realizar el cobro, TurboRed no estará obligado a seguir prestando los Servicios y/o Servicios Adicionales hasta que reciba el pago correspondiente a través de cualquier otra forma de pago.

En caso de alguna falla en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales por causas directamente imputables a TurboRed, usted podrá solicitar el reembolso correspondiente de conformidad con el procedimiento detallado en la cláusula décima primera y la cláusula décima segunda del Contrato, además de la correspondiente bonificación, en su caso.

Usted en cualquier momento podrá cancelar o modificar el cargo automático a su tarjeta de crédito, débito, o de servicios, o bien, asociar una tarjeta distinta para el cargo recurrente originado con motivo de la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales. Asimismo, en cualquier momento usted podrá cancelar los Servicios y / o Servicios Adicionales contratados; para lo cual deberá de informar a TurboRed, a través de cualquiera de los medios que éste pone a su disposición para tal efecto, su intención de cancelar o modificar el cargo automático a que se hace referencia en el presente párrafo.

Cualquier cargo hecho con anterioridad a la cancelación o modificación, no podrá ser reembolsable, salvo que dicho cargo sea equívoco. TurboRed únicamente se hará responsable por la funcionalidad u operatividad de los equipos o dispositivos de telefonía móvil que sean adquiridos directamente con el, bajo los términos y condiciones aplicables a esa compraventa.

De conformidad con la legislación aplicable, queda estrictamente prohibido al usuario de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o de la Plataforma utilizar los mismos para cualquier fin ilícito. Asimismo, el suscriptor reconoce que los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma pueden presentar fallas o disminuciones en la calidad debido a causas no imputables a TurboRed, como lo es el caso fortuito o fuerza mayor, así como por acciones realizadas por terceros independientes a TurboRed. Por lo anterior, TurboRed no se hace responsable de las afectaciones que podría tener usted debido a dichas fallas.

Liberación de responsabilidad

Al contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por TurboRed y, a su vez, aceptar las presentes Condiciones, usted reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, usted reconoce y libera a TurboRed y a sus filiales o subsidiarias de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por TurboRed por causas ajenas a éste, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa:

- a. Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa lo siguiente: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros.
- b. Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar los Servicios y/o Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable.
- c. Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales TurboRed presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de TurboRed.
- d. Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los Servicios y/o Servicios Adicionales, cuando dichos equipos o dispositivos no hayan sido adquiridos con TurboRed.
- e. Saldos Prepagados, presentes o futuras, los saldos que no se hayan consumido en su periodo de vigencia, NO se abonaran en su siguiente recarga en su línea de telefonía y/o datos en los que se utilicen los Servicios y/o Servicios Adicionales de TurboRed.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, “será considerado como fraude” y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario TurboRed y/o sus filiales podrán presentar cargos contra este.

El acceso o uso continuo de la Plataforma después de que surtan efectos las modificaciones a que se hizo referencia anteriormente implica su consentimiento a vincularse y obligarse conforme a las nuevas Condiciones.